

## Suivre le bon conseil

Un nouveau service gratuit pour les consommateurs fait son entrée au Québec. Première à proposer un tel service, Réno-Assistance, entreprise québécoise indépendante, vous conseille dans vos rénovations.

### Par où commencer?

Trouver un entrepreneur pour réaliser des travaux chez soi n'est pas toujours facile. Comment savoir si les personnes engagées seront fiables et compétentes? Si le prix exigé pour les travaux est raisonnable? Et où trouver l'assistance nécessaire en cas de pépins?

C'est à ce genre de problèmes que Réno-Assistance apporte des solutions. En faisant affaire avec ce service, vous n'avez qu'à décrire les travaux que vous souhaitez voir réaliser et on s'occupe du reste pour vous. Le service garantit jusqu'à trois soumis-



sions par projet afin de laisser au client la possibilité de comparer et choisir. De plus, les entrepreneurs recrutés devront obligatoirement satisfaire aux exigences de l'entreprise, qui vérifie de façon complète les qualifications de tous ceux qu'elle propose à ses clients. Malgré cela, rien ne vous oblige à accepter une soumission; c'est le client qui a le dernier mot.

Et si jamais, après tout ceci, un problème survient, Réno-Assistance offre en dernier recours l'accès gra-

tuit à un service d'assistance juridique spécialisée dans le domaine.

Vous vous demandez comment un tel service est possible gratuitement? Les entrepreneurs recrutés n'ont pas à déboursier en frais de publicité et autres frais promotionnels. Ils donnent donc une rétribution à l'entreprise, ce qui n'augmente aucunement le prix de la rénovation pour le client. — 24H